

Mais poder ao consumidor

A Organização das Nações Unidas (ONU) revisa as Diretrizes para a Proteção do Consumidor, que estabelecem como direito básico o acesso a bens e serviços, à segurança, à informação, à livre escolha, a ser ouvido, ao recurso e à reclamação, à educação dos consumidores e à sustentabilidade, impulsionando os Códigos de Defesa do Consumidor